

Assunto: Apresentação de estratégia referente à implementação de sistema de cobrança e recuperação de recebíveis

ESCOPO DO TRABALHO

Prezados Senhores,

Atendendo solicitação de Vossas Senhorias, temos o prazer e honra de submeter às vossas apreciações a sistemática de cobrança e recuperação de recebíveis.

Neste ponto, com base nas necessidades apresentadas por Vossas Senhorias, e tendo por base as peculiaridades do cenário apresentado, seguem os trabalhos a serem realizados.

DOS TRABALHOS A SEREM DESENVOLVIDOS

Os trabalhos que serão realizados envolvem as seguintes rotinas:

ESTUDO DA CARTEIRA DE INADIMPLÊNCIA

1. Com base no que já foi constatado será realizada uma triagem pormenorizada da forma como a empresa presta seus serviços, seu nicho de clientes e desdobramentos referente à inadimplência dos valores de recebimento.
2. Verificação da carteira de inadimplência, diagnóstico e possíveis medidas extrajudiciais e judiciais para recuperação do crédito.

3. Metodologia de cobrança, ou seja, definição de estratégias conjuntamente com a empresa para prevenção/recebimento dos créditos oriundos dos serviços que presta.

_____ SUPORTE JURÍDICO PARA COBRANÇA _____

Uma vez realizado um diagnóstico da inadimplência suportada pela empresa, será traçada uma metodologia de cobrança, sendo que desde já apresentamos um esboço da sistemática utilizada pelo escritório:

1. ROTINA DE COBRANÇA

FASES	DIAS A PARTIR DO VENCIMENTO	ESTRATÉGIA
I	1° ao 20°	A empresa aguarda retorno do cliente.
II	21° ao 30°	A empresa organiza os documentos a serem encaminhados para escritório, podendo proceder ao protesto dos títulos vencidos.
III	31° ao 45°	Os documentos uma vez encaminhados para o escritório serão analisados, e encaminhados para a cobrança extrajudicial (carta, telefonemas, e-mail,...).
IV	46° ao 60°	Período em que se aguardará a resposta da cobrança extrajudicial e concomitantemente, busca de bens e situações financeiras dos devedores. Após, estudo e formalização das ações judiciais de execução/cobrança.
V	61°	Processo na esfera judicial: patrocínio das ações.

Detalhamento das fases:

FASE I – Aguardando o retorno do cliente

A empresa identifica a inadimplência, sendo que por uma postura comercial aguarda 20 (vinte) dias para o recebimento de seu crédito.

Atualmente são cada vez mais raros os casos de inadimplência inconsciente (esquecimento de pagamento, problemas com liberação de cheques,...). No entanto, verificamos que é interessante para empresa aguardar ao menos alguns dias para que verifique realmente a existência de inadimplência consciente.

Em alguns casos a própria empresa opta por neste período disponibilizar funcionário para entrar em contato com o inadimplente. Assim sendo, o que deve ser estudado dentro da empresa é a viabilidade de deixar algum funcionário interno responsável por isto, ou se é melhor apenas aguardar o recebimento. Em ambas as posturas, o escritório traça orientações para os procedimentos a serem adotados.

FASE II – Preparando a Cobrança

Neste período a empresa fica responsável por organizar os documentos que serão encaminhados para o escritório, bem como proceder a eventuais protestos de títulos.

O escritório nesta fase monta a sistemática de organização dos documentos e encaminhamento.

FASE III – Começando a Cobrança Extrajudicial

O escritório nesta fase começa as tentativas de composição amigável para solução da inadimplência. As rotinas de trabalho serão repassadas, sendo que são adotadas as seguintes medidas:

1. Cadastramento das cobranças em software;
2. Atualização dos valores devidos e inclusão de eventuais custas com protestos;
3. Encaminhamento de cartas de cobrança e contato com os inadimplentes;
4. Envio de relatório para empresa com as movimentações da cobrança extrajudicial;

FASE IV – Aguardando os resultados da Cobrança Extrajudicial

Neste período aguardam-se os resultados da cobrança extrajudicial. O período pode sofrer alterações de acordo com a evolução da negociação, sendo que via de regra este é o período em que se verifica a intenção do inadimplente quitar seus débitos.

O período de espera também se faz necessário para que sejam evitadas ações judiciais desnecessárias e muitas vezes inviáveis pelos próprios valores.

Concomitantemente as tentativas extrajudiciais, é feito um estudo dos casos de inadimplência não solucionados. Neste ponto o que se busca é verificar a viabilidade de eventual ação judicial.

A viabilidade fica condicionada á algumas variáveis, tais como: valor a ser recebido, capacidade econômica do inadimplente e custas com o ingresso da ação.

FASE V – No Judiciário

Por fim, após a definição pelo ingresso judicial são pactuados os honorários, custas processuais e ingresso com o processo.

DAS FERRAMENTAS FORNECIDAS PELO ESCRITÓRIO

O escritório conta com softwares para atualização de valores e controle do andamento dos processos. Assim sendo, a empresa contratante receberá mensalmente via e-mail o andamento dos procedimentos que estão sendo adotados, conferindo maior transparência nos serviços prestados.

Caso haja necessidade, colocamo-nos à disposição para dirimir quaisquer dúvidas e, independentemente da apreciação da proposta ora apresentada será um prazer auxiliá-los em quaisquer questões que estejam ao nosso alcance.

Cordiais Saudações.



Berto & Ghebur
Advogados Associados